

空 利用者満足度調査202402

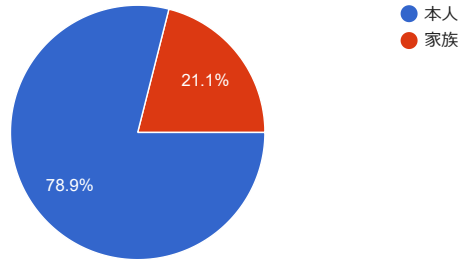
19 件の回答

[分析を公開](#)

回答者

19 件の回答

[コピー](#)



続柄

続柄をご記入ください

4 件の回答

息子

次女

長男

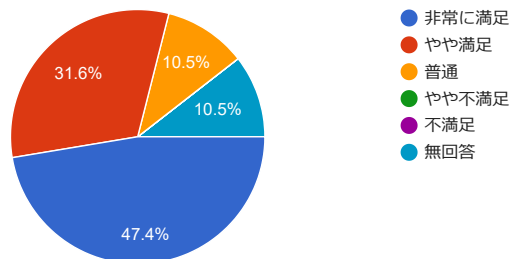
子

1 デイサービスの環境について

1-1 デイサービスの雰囲気について

19 件の回答

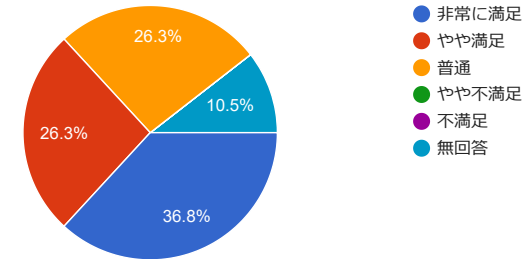
[コピー](#)



1-2 デイサービスで使用している椅子・テーブルの高さについて

19 件の回答

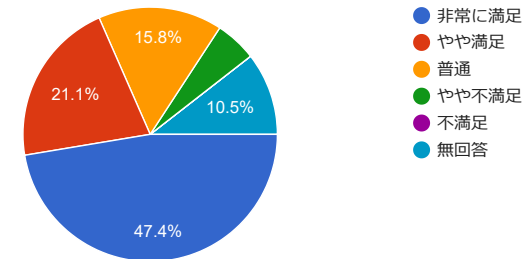
[コピー](#)



1-3 デイサービスの室温について

19 件の回答

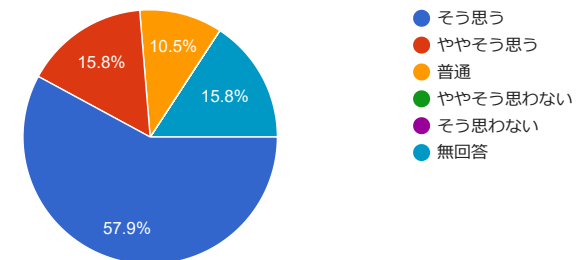
[コピー](#)



1-4 デイサービスは整理整頓されていると思いますか？

19 件の回答

[コピー](#)



1-5その他、デイサービスの環境についてご意見があればご記入ください。

2件の回答

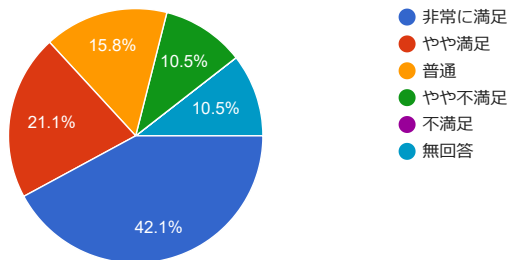
1-1いかなる問題でもきちっと対応しているので常にごちゃごちゃがなく明るい。1-2黒のテーブルが高い。毎年身長が縮むためベージュの方の高さが丁度良いと思う。1-4スタッフが常に片付けはきちっとされているのでかえって通っている人たちが気をつけたい。例えば暑くなって脱いだ服等、腰掛けに置いたり落としたりする時など。1-5人生、生きている上に礼儀さえしっかりできていれば上手く生きられると思います。1日を通してしっかりしていると思います。自分も申し少しありがたいの心地よい言葉を口にしていけたらなあと思っている。

自由にさせてもらっている。

2 送迎について

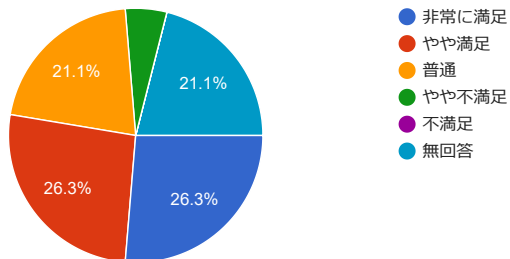
2-1 送迎時間について

19件の回答



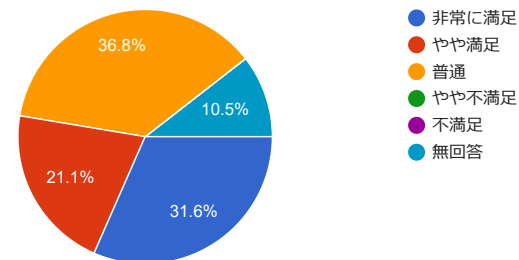
2-2 車内の座席について

19件の回答



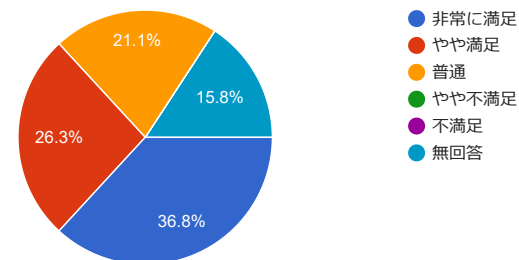
2-3 乗車時間について

19件の回答



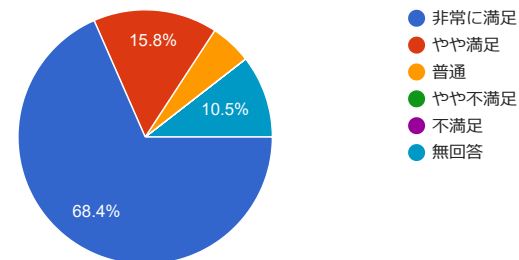
2-4 スピードや乗り心地について

19件の回答



2-5 送迎時の職員の対応について

19件の回答



2-6 その他、送迎についてご意見があればご記入ください

5件の回答

毎回、送迎車両（軽自動車・普通車・ワゴン車）が違うのはどう理由なのでしょう？

2-3時々、遠くへのドライブをさせて頂き楽しいようです。2-5送迎に来てくださるスタッフの皆様は全員感じの良い方ばかりです。

2-2わがままかもしれないけど7人乗りに7人はちょっと、あと3人は大変です。2-5朝の挨拶から始まるので非常にさわやかな気分になります。2-6たまたま私的話を永遠と話す人がおりますが少々返事はしますが、こちらで気づいても気づかない。朝のあいさつ程度位で良いと思う。

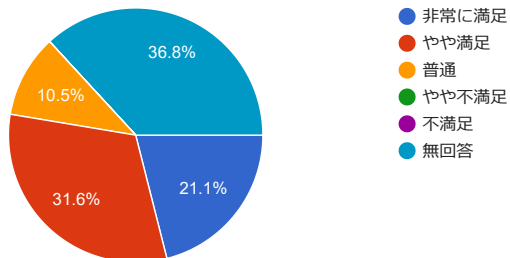
2-1運転手さんが優しくしてください。

2-2後ろの座席を希望。

3 入浴について

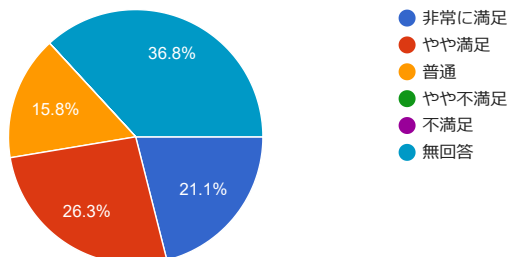
3-1 入浴の順番について

19件の回答



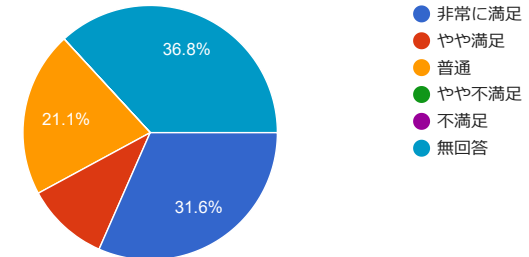
3-2 入浴時間について

19件の回答



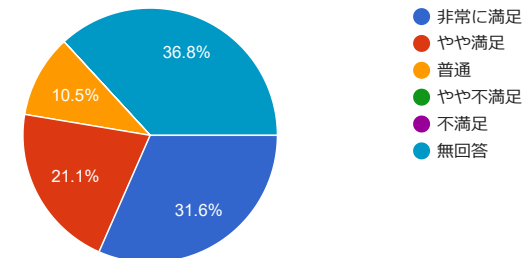
3-3 入浴方法について

19件の回答



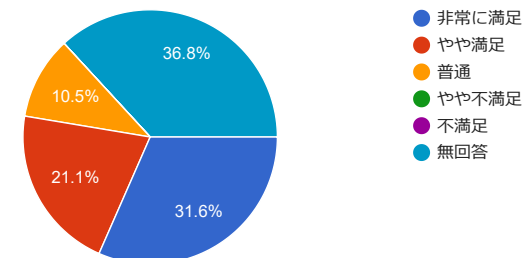
3-4 浴室の温度、湯温について

19件の回答



3-5 脱衣所の温度について

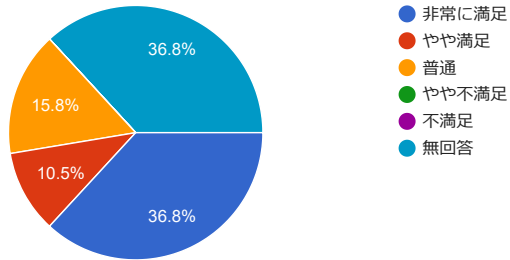
19件の回答



3-6 入浴時・更衣時の職員の対応について



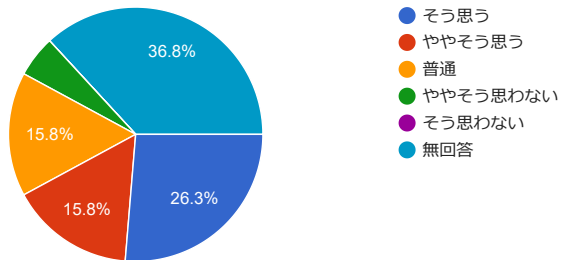
19件の回答



3-7 プライバシーの配慮がされていると思いますか？



19件の回答



3-8 その他、入浴についてご意見があればご記入ください。

5件の回答

3-2早い時間はイヤ。

この質問については見たこと、入ったことがないのでわかり兼ねます。推進会議等で伺った時に見学や説明があると助かります。前回までは「普通」に丸で囲んでいた。

3-6とても親切にして頂いて有難いです。

3-2朝の健康状態によってその人にあった入り方をきちんとされているので本当に感心させられます。3-3その人なりの方法をとっていられるので大変良いと思う。3-6親切丁寧で明るい雰囲気を作り大変良いです。3-8大変なことが突然、私の目の前で起きてしまい非常にびっくりし私は茫然としてしまいました。その時のスタッフの態度には何も言わず素早く対応したことに2度ビックリでした。本当によくできているスタッフさん達です。

浴槽が少し狭い。

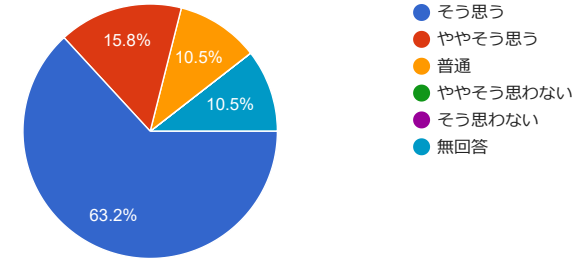
4 排泄について



4-1 トイレは衛生的ですか？



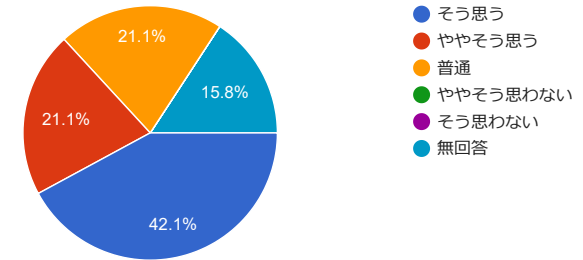
19件の回答



4-2 プライバシーの配慮がされていると思いますか？



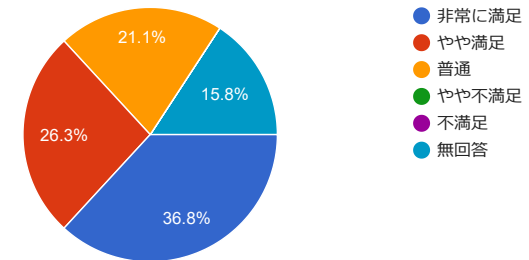
19件の回答



4-3 排泄時の職員の対応について



19件の回答



4-4 その他、排泄についてご意見があればご記入ください。

2件の回答

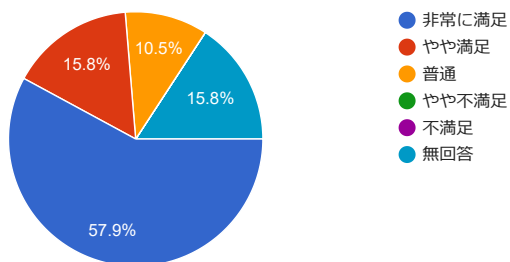
4-3見ていると常に本人に対して気遣いさせないようにしていることに感心させられます。4-4スタッフが良いので本人さん達も言っているようなのでこれからもずーっとこのままでいてください。

脱肛があるので様子を見てほしいです。

5 デイサービスでの活動について

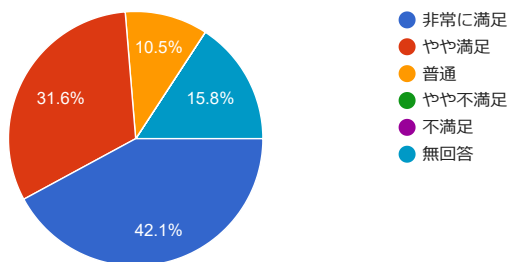
5-1 季節の物作り（味噌作り、干し柿作りなど）について

19件の回答



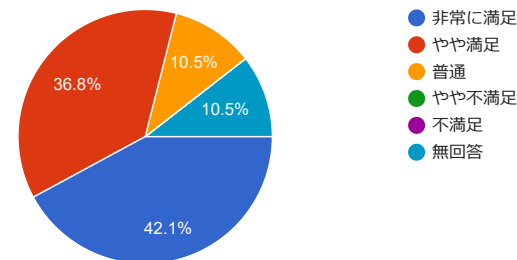
5-2 脳トレーニング（文字並び、間違い探しなど）について

19件の回答



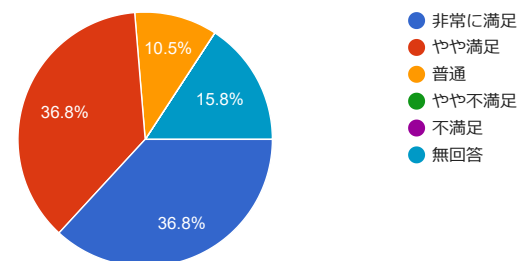
5-3 体操について

19件の回答



5-4 ゲームについて

19件の回答



5-5 その他、活動についてご意見があればご記入ください。

2件の回答

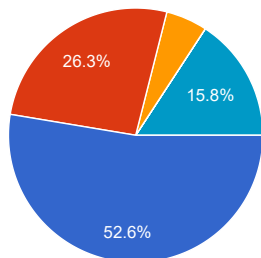
他の施設ではテレビ観戦、食堂での談話、読書、ゲーム等が主な活動ではないかと推測しています。とやけの空では手作業、物作りが盛んに行われており脳や体に良い事なので続けて行ってください。他の施設では行われていない活動なので自信をもってすすめてください。応援しております。

5-1できることはやる。できなければ見ているということなので良いと思う。（強制的ではないので）5-2たまには良いです。5-3自分の調子とスタッフさんたちはいつも無理だけはしないように声掛けしているので良い。5-4いつも新鮮味があってよくもまあ毎回違うことを考えるのには脱帽します。5-5現在のままで大変良いです。でも、そのうちに社長及びスタッフの方々がまた再発見することでしょう。

6 食事について

6-1 昼食の味、温度、量について

19 件の回答

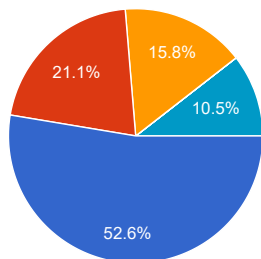


- 非常に満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 不満足
- 無回答

コピー

6-2 昼食は食べやすいですか？

19 件の回答

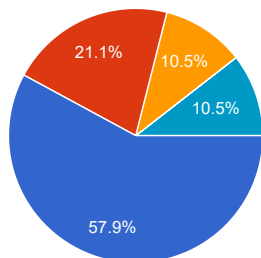


- 食べやすい
- やや食べやすい
- 普通
- やや食べにくい
- 食べにくい
- 無回答

コピー

6-3 昼食時の職員の対応について

19 件の回答



- 非常に満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 不満足
- 無回答

コピー

6-4 その他、食事についてご意見があればご記入ください。

1 件の回答

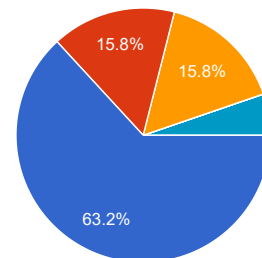
毎回おいしく頂いています。

7 連絡帳について



7-1 利用中の様子が分かりやすく記入されていますか？

19 件の回答



- わかりやすい
- ややわかりやすい
- 普通
- ややわかりにくい
- わかりにくい
- 無回答

コピー

7-2 自由記述欄

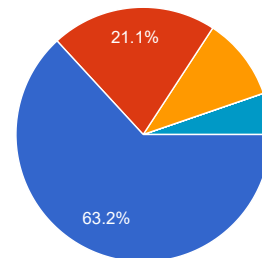
1 件の回答

左側が見えなくなっている。

8 職員について

8-1 あいさつについて

19 件の回答

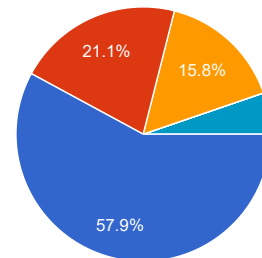


- 非常に満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- 不満足
- 無回答

コピー

8-2 身だしなみについて

19 件の回答



- 非常に良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い
- 無回答

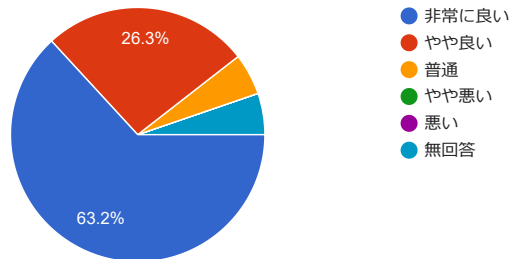
コピー



8-3 言葉づかいについて



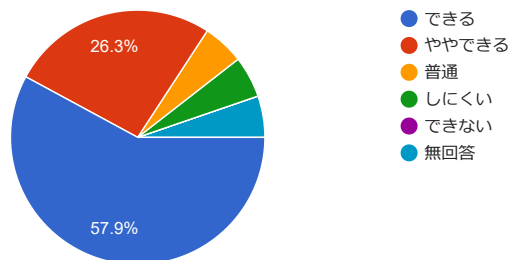
19 件の回答



8-4 相談や要望のお話など、気軽にできますか？



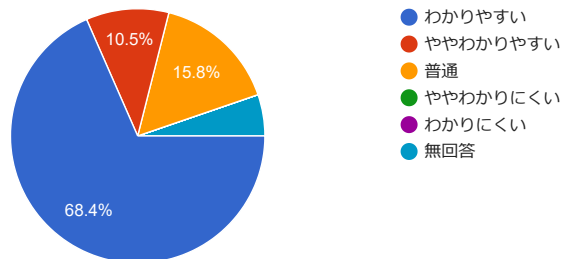
19 件の回答



8-5 配布物（通所介護計画書や各種お知らせなど）の説明はわかりやすいですか？



19 件の回答



8-6 その他、職員についてご意見があればご記入ください。

1 件の回答

このままで続けていって頂きます。私が常に話している言葉にスタッフはいつも目が前後にあり耳は全身についていますねってこと。言うことありません。

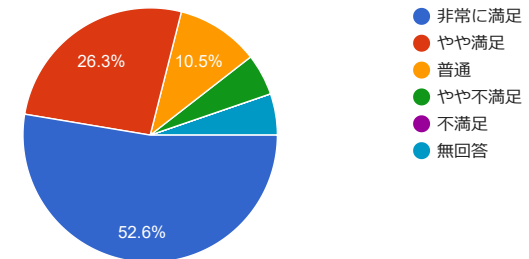


9 新型コロナウイルス感染症対策について



9-1 対策について

19 件の回答



9-2 その他、新型コロナウイルス感染症対策についてご意見があればご記入ください。

1 件の回答

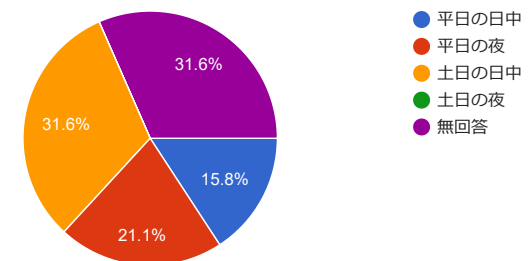
最近、また増えてきているように感じます。気を緩めず感染症対策を継続をお願いします。

10運営推進会議（半年に1度の活動報告や介護についての相談会）の開催日時について

10-1参加しやすいと思われる日時はいつですか？



19 件の回答



10-2その他の運営推進会議の開催日時についてご意見があればご記入ください。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

11 デイサービス全般について



11 デイサービス全般について、ご意見、ご要望、ご感想などがあればご記入ください。

5件の回答

他の施設では行っていない物作りという活動を取り入れて実践しているのはとやけの空だけです。変更することなくずっと続けてほしいです。ご要望とします。

お世話になって日が浅いのでスタッフの皆さんには迷惑をかけていると思います。

いつもお世話様です。ありがとうございます。

お昼寝の時いつも同じところなのでとても良いと言っていました。

いつも大変お世話になっております。気になったことがあれば遠慮なく家族に電話して頂きたいと思います。今後とも宜しくお願い致します。←家族の方です。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

